

1. Wir leisten Garantie vom Tage der Abnahme (Datum Abnahmeprotokoll) der Maschine an gerechnet auf die im Vertrag/Bestellung festgelegte Dauer. Im In- und Ausland wird die Garantieleistung von der Herstellerfirma bzw. deren autorisierten Service-Werkstätten übernommen. Im Falle einer Verzögerung der Abnahme, welche H+S nicht verursacht hat, beginnt der Garantiezeitraum mit Datum der Lieferung an den Kunden.
2. Ein Garantieanspruch besteht nur bei Mängeln, die nachweislich auf Fabrikations- oder Materialfehlern beruhen. Während der Garantiezeit werden die betreffenden Teile nach unserer Wahl kostenlos ersetzt oder nachgebessert. Weitergehende Ansprüche sind ausgeschlossen. Ersetzte Teile gehen in unser Eigentum über.
3. Die Reparatur oder der Ersatz einzelner Teile verlängert die ursprünglich festgelegte Garantiezeit für die Maschine nicht. Für Fremderzeugnisse beschränkt sich unsere Haftung auf die Abtretung der Haftungsansprüche, die uns gegen den Lieferer der Fremderzeugnisse zustehen.
4. Werden Reparaturen oder Eingriffe von dazu nicht schriftlich ermächtigten Personen vorgenommen, erlischt der Garantieanspruch. Die Beweislast für das Gegenteil trifft den Käufer.
5. Schäden, die durch Anschluss oder Gebrauch der Maschine in Abweichung von unserer Bedienungs- und Pflegeanleitung entstanden sind, unterliegen nicht der Garantieleistung.
6. Die Garantie erlischt bei nicht eingehaltenen Turnuswartungen wie vom Hersteller vorgeschrieben (alle 2000h – durch H+S Kundendienst durchzuführen oder einen von H+S beauftragten Subunternehmer).
7. Schäden am Softwaresystem durch nicht fachgerechten Eingriff des Benutzers in das Betriebssystem der Maschine, bzw. unzureichenden Schutz dessen (z.B. vor Viren, fehlerbehaftete Systemupdates) unterliegen nicht der Garantieleistung.
8. Die Garantieleistung erstreckt sich insbesondere nicht auf folgende Fälle:
 - a) Schäden oder Fehler durch höhere Gewalt (Blitzschlag, Sturm, Wasser) oder andere äußere Einflüsse.
 - b) Schäden durch unsachgemäße Behandlung oder sonstige Mängel, die nicht auf Fabrikations- oder Materialfehler zurückzuführen sind. (z.B. Bearbeitung von Materialien, welche nicht für die Bearbeitung auf der Maschine vorgesehen sind bzw. unsachgemäße Einstellungen der Maschine wie Paramtertabellen, Schnittwerte etc.)
 - c) ausgesprochene Verschleißschäden durch überdurchschnittliche Beanspruchung, natürliche Abnutzung und vorzeitiger Verbrauch von Ventilen, Dichtungen, Schläuchen, Filtern und anderen Teilen, die zufolge ihrer Beschaffenheit und Verwendungsart dieser Tatsache unterliegen.
 - d) Verschleiß an mechanischen Bauteilen aufgrund unzureichender Reinigung/Schmierung
 - e) Schäden am Zuleitungskabel und Stecker.
9. Verschleißteile sind von der Garantie ausgenommen. Dazu zählen z.B.: Düsen, Schutzglas, Düsenkeramik, Schutzglas-Kassettendichtungen, Keramikmuttern, mechanische Beschädigung des kapazitiven Sensors, Faltenbälge, Lager und weitere Teile die bei normaler Beanspruchung Verschleiß unterliegen.
 - a) Für folgende Bestandteile des Laser-Schneidkopfes wird eine Garantie von 2000h gewährt: Schutzglas, Kollimatorlinse, Fokussierlinse mit Ausnahme des unteren Schutzglases der Fokussierlinse, das Teil der Linsenbaugruppe und somit Verschleißteil ist.
 - b) Der Einsatz von nicht originalen Ersatzteilen, welche nicht durch H+S geliefert bzw. bezogen wurden führt zum Verlust der Garantie
10. Garantieansprüche werden nur anerkannt, wenn die Lieferung auf direktem Wege in das Verwendungsland erfolgt ist.
11. Wird eine Garantieleistung gefordert, ist das Kaufdatum durch eine Rechnungskopie zu belegen, aus der Art der Maschine, Maschinenummer und Kaufdatum ersichtlich sind.
12. Jegliche Problemmeldungen, Ersatzteilbestellungen oder Kundendienstanforderungen die Maschine betreffend müssen sofort in schriftlicher Form per E-Mail an den Kundendienst service@hs-maschinentechnik.de erfolgen oder per FAX an +49 (0) 36204710011.
13. Folgeschäden durch zu späte Mitteilung des Mangels entstehen sind von der Garantie ausgeschlossen.
14. Darüber hinaus gelten unsere Servicebedingungen und Allgemeine Geschäftsbedingungen.