

## 1. Informacje ogólne, zakres obowiązywania

a) W zakresie przeprowadzania przez nas napraw, robót konserwacyjnych oraz innych prac związanych z naprawami i utrzymywaniem maszyn i ich części w należytym stanie technicznym (usługi serwisowe) zastosowanie mają wyłącznie warunki serwisowe podane poniżej. Sprzeczne z nimi warunki lub odmienne od naszych warunków serwisowych bądź uzupełniające je warunki zamawiającego nie będą zaakceptowane, chyba że w wyraźny sposób wyrazimy pisemną zgodę na ich obowiązywanie.

b) Nasze warunki serwisowe wskazane poniżej obowiązują jedynie dla przedsiębiorców, osób prawnych prawa publicznego oraz dla podmiotów odrębnego majątku publicznoprawnego w rozumieniu § 310 ust. 1 niemieckiego kodeksu cywilnego (BGB).

## 2. Oferty, zakres usług

a) Złożenie przez nas oferty mogą ulec zmianie w dowolnym momencie i są niewiążące.

b) O rodzaju i zakresie naszych usług decyduje złożone przez nas w formie pisemnej potwierdzenie przyjęcia zlecenia do realizacji lub – o ile takie nie istnieje – nasza pisemna oferta.

W pozostałych przypadkach w razie wątpliwości obowiązują odnośnie ustalenia powzięte przez nas na miejscu, o ile zamawiający w wyraźny sposób i bezzwłocznie nie wyrazi ku temu sprzeciwu.

## 3. Informacja telefoniczna

Informacji telefonicznych udzielamy na zasadzie grzeczności i z wyłączeniem jakiegokolwiek odpowiedzialności, o ile w wyraźny sposób nie ustalono inaczej.

## 4. Informacje o cenach i kosztorys

a) Kosztorysy w wiążących informacjach na temat cen przedstawiamy jedynie na żądanie zamawiającego. Kosztorys jest wiążący jedynie w przypadku, gdy został przedstawiony w formie pisemnej i określony jako wiążący.

b) W przypadku, gdy podajemy jedynie niewiążące informacje o cenach i usługa serwisowa nie może być wykonana po takich kosztach, zgodę zamawiającego należy pozyskać jedynie wtedy, gdy podane koszty są przekroczone o ponad 20%.

## 5. Cena

a) O ile nie uzgodniono inaczej, stosujemy ceny pochodzące z naszego cennika, który obowiązuje w momencie zawarcia umowy.

b) Podatek VAT nie jest zawarty w cenie i jest on dodatkowo doliczony do faktury zamawiającego w aktualnej wysokości określonej ustawowo.

## 6. Obowiązki zamawiającego w zakresie udzielenia informacji

a) Zamawiający zobowiązany jest poinformować o istniejących prawach własności intelektualnej co do przedmiotu, który ma być poddany usłudze serwisowej (serwisowany przedmiot), o ile nie jest on dostarczany przez nas. W tym zakresie zamawiający zwalnia nas z ewentualnych roszczeń osób trzecich, o ile nie występuje zawinięcie z naszej strony.

b) W przypadku, gdy przedmiot, który ma być poddany usłudze serwisowej, wymaga podjęcia określonych środków zaradczych czy środków ostrożności lub gdy należy uwzględnić szczególne cechy przedmiotu, zamawiający zobowiązany jest wyraźnie poinformować nas o tym fakcie z wyprzedzeniem.

c) Zamawiający zobowiązany jest w odpowiednim czasie przed przeprowadzeniem prac do udostępnienia nam ewentualnych instrukcji i schematów dotyczących serwisowanego przedmiotu.

## 7. Wykonanie prac w zakładzie zamawiającego

a) Zamawiający zobowiązany jest do udzielania nam wsparcia na swój koszt podczas przeprowadzania usług serwisowych oraz wykonania niezbędnych działań związanych z bezpieczeństwem w miejscu pracy, jeśli prace te wykonywane są w jego zakładzie.

b) Zobowiązanie zamawiającego do współpracy należy wykonywać w taki sposób, aby usługi serwisowe mogły być rozpoczęte bezzwłocznie po przybyciu naszego personelu i być sprawnie przeprowadzone. W przypadku, gdy zamawiający nie wykona swoich zobowiązań w zakresie współpracy, po ustaleniu określonego terminu na zasadzie zastępstwa mamy prawo, lecz nie obowiązek do realizacji wymaganych działań na koszt zamawiającego. Powyższe nie ma wpływu na pozostałe przysługujące nam prawa.

## 8. Wykonanie prac w naszym zakładzie

a) W przypadku wykonywania prac w naszym zakładzie, transport przedmiotu, który ma być poddany usłudze serwisowej (serwisowany przedmiot) do naszego zakładu i z powrotem, w tym jego opakowanie i załadunek/rozładunek odbywa się na koszt zamawiającego, o ile pisemnie nie ustalono inaczej. W innym przypadku zamawiający zobowiązany jest dostarczyć przedmiot na swój koszt, a po wykonaniu prac do jego odbioru na swój koszt.

b) Zamawiający ponosi ryzyko związane z transportem tam i z powrotem, o ile pisemnie nie ustalono inaczej.

c) Na życzenie zamawiającego transport tam i z powrotem ubezpieczony jest od dających się ubezpieczyć zagrożeń związanych z transportem, tj. od kradzieży, uszkodzeń, ognia.

d) W przypadku, gdy zamawiający popadnie w zwłokę w odbiorze jesteśmy uprawnieni do zażądania opłaty za magazynowanie w odpowiedniej wysokości. Magazynowanie odbywa się na ryzyko zamawiającego.

## 9. Podwykonawcy

Jesteśmy uprawnieni do zlecenia wykonania usług serwisowych podwykonawcom.

## 10. Czas trwania usługi serwisowej

a) Informacja na temat czasu przeznaczonego na przeprowadzenie prac serwisowych (czas trwania usługi serwisowej) są niewiążące, o ile w wyraźny sposób nie są uzgodnione jako obowiązujące. Tego typu uzgodnienia zamawiający może zażądać dopiero w momencie, gdy zakres prac serwisowych będących do wykonania jest dokładnie określony.

b) Przeszczeganie czasu trwania usługi serwisowej uwarunkowane jest wypełnieniem zobowiązań umownych, w szczególności obowiązków zamawiającego w zakresie współpracy. Jeżeli obowiązki te nie zostaną spełnione lub zostaną wykonane niezgodnie z umową lub gdy w trakcie realizacji zlecenia wykną niejasności lub inne trudności w wykonaniu zlecenia wymagające wyjaśnienia i za które nie odpowiadamy, jesteśmy uprawnieni do odpowiedniego wydłużenia czasu trwania usługi serwisowej. Powyższe nie ma wpływu na pozostałe przysługujące nam prawa.

c) Uzgodniony czas trwania usługi serwisowej ulega przedłużeniu – również w ramach zwłoki – w przypadku występowania przeszkód, za które nie odpowiadamy, o ile przeszkody te mają znaczący wpływ na usługę serwisową. WVV. wydłużenie odbywa się o okres trwania przeszkody plus odpowiedni czas przygotowawczy.

O wystąpieniu i zakończeniu tego typu przeszkód informujemy zamawiającego w możliwie najszybszym terminie. Nie odpowiadamy np. za siłę wyższą, interwencje ze strony urzędów, strajki, blokady, opóźnienia w wyniku zakłóceń w ruchu komunikacyjnym bądź inne zdarzenia leżące poza naszą kontrolą, które następują u nas, naszych dostawców lub w innych zakładach, od których zależy zachowanie przebiegu naszej działalności.

## 11. Odbiór

a) O ile nie ustalono inaczej, odbiór uważa się za dokonany, gdy przedmiot podlegający usłudze serwisowej (serwisowany przedmiot) został przekazany zamawiającemu a zamawiający użyje go bez zastrzeżeń lub gdy zamawiający bez zastrzeżeń uiszcza uzgodnione wynagrodzenie lub gdy usługa serwisowa w ciągu dwóch tygodni po przekazaniu serwisowanego przedmiotu nie zostanie zgłoszona nam pisemnie jako niezgodna z umową, przy czym do zachowania terminu wystarczy terminowe wysłanie zgłoszenia wady, którego wykazanie leży po stronie zamawiającego.

b) W przypadku opóźnienia w odbiorze bez naszej winy odbiór uznaje się za dokonany po upływie dwóch tygodni od momentu wpływu naszego powiadomienia o przeprowadzeniu naprawy.

c) Powyższe nie ma wpływu na przepisy ustawowe, zgodnie z którymi odbiór może się odbyć również w inny sposób lub może być uznany za dokonany.

## 12. Warunki płatności

a) Uzgodniona cena podlega zapłacie zgodnie z przepisami ustawowymi, o ile nie ustalono inaczej.

b) Skonta udziela się jedynie w takim przypadku, gdy zostało to ustalone pisemnie lub jest to zawarte na naszej fakturze.

c) Reklamacje zamawiającego dotyczące naszej faktury muszą nastąpić w ciągu 4 tygodni. Po upływie tego terminu reklamacji nie uwzględnia się.

d) Zamawiający jest uprawniony do potrącania należności lub do zatrzymania rzeczy, gdy jego wzajemne roszczenia zostaną stwierdzone prawomocnie, są bezzwłocznie lub zostały przez nas uznane.

## 13. Odpowiedzialność za wady usługi serwisowej

a) Nie przejmujemy gwarancji w rozumieniu rozszerzonej odpowiedzialności lub przejścia szczególnych zobowiązań do pokrycia strat.

b) Zamawiający zobowiązany jest do bezzwłocznego zgłoszenia nam stwierdzonej wady w formie pisemnej.

c) Za wady usługi serwisowej odpowiadamy w pierwszej kolejności w taki sposób, że jesteśmy zobowiązani do usunięcia wad.

d) Nasza odpowiedzialność jest wyłączona, gdy wada jest nieistotna z punktu widzenia interesów zamawiającego lub spowodowana jest okolicznością, która jest przypisywana zamawiającemu bądź gdy wynika z normalnego użytku.

e) Zamawiający ma prawo do usunięcia wady samodzielnie lub za pomocą osób trzecich i zażądania od nas zwrotu niezbędnych kosztów wyłącznie w pilnych przypadkach zagrożenia bezpieczeństwa pracy i celem zapobieżenia wystąpienia nieproporcjonalnie dużych szkód - przy czym musimy być o tym powiadomieni natychmiast w formie pisemnej – bądź w przypadku niedotrzymania przez nas wyznaczonego nam odpowiedniego terminu na usunięcia wady.

f) W przypadku, gdy - z uwzględnieniem ustawowo określonych wyjątków – doprowadzimy do bezskutecznego upływu odpowiedniego terminu wyznaczonego nam na usunięcie wady lub gdy usunięcie wady z innego powodu nie powiedzie się, wówczas zamawiający jest w ramach przepisów ustawowych uprawniony do redukcji ceny zakupu (obniżenie ceny zakupu). Zamawiający może odstąpić od umowy jedynie w przypadku, gdy naprawa (mimo obniżenia ceny zakupu) w sposób dający się wykazać nie odpowiada interesom zamawiającego.

g) W przypadku naszej odpowiedzialności za wady w naprawie w zakresie odszkodowania, zastosowanie ma punkt nr 14 poniżej. Odpowiednie postanowienie ma zastosowanie do zwrotu daremnie poniesionych wydatków.

h) Okres przedawnienia roszczeń i pozostałych praw zamawiającego w przypadku wad usługi serwisowej wynosi 12 miesięcy od momentu odbioru. Nie obowiązuje on jednak w przypadkach, w których odpowiadamy za wadę z powodu przejętej gwarancji lub działań umyślnych lub rażącego niedbalstwa lub gdy wada została przez nas celowo przemilczana.

## 14. Pozostała odpowiedzialność

a) W przypadku uszkodzenia serwisowanego przedmiotu z naszej winy, zobowiązani jesteśmy według naszego wyboru do naprawy uszkodzonych części lub dostawy nowych na nasz koszt. Obowiązek naprawy ogranicza się do wysokości do wysokości do umownej ceny usługi serwisowej, o ile z poniższych postanowień niniejszego punktu nr 14 nie wynika dalej idąca odpowiedzialność.

b) Odpowiedzialność odszkodowawczą, niezależnie od podstawy prawnej (w szczególności z powodu naruszenia obowiązków wynikających ze stosunku zobowiązaniowego lub z czynu zabronionego), ponosimy wyłącznie w przypadkach:

- aa) działań umyślnych lub rażącego niedbalstwa,
- bb) w przypadku zawinionego narażenie na utratę życia, uszkodzenie ciała i naruszenie zdrowia,
- cc) w przypadku zawinionego naruszenia ważnego zobowiązania wynikającego z umowy (zasadniczy obowiązek umowny),
- dd) w przypadku przejęcia gwarancji, o ile szkoda ma przyczynę w jej naruszeniu i ryzyko szkody jest nią objęte,
- ee) w przypadku wady, którą celowo zatailiśmy, lub
- ff) w przypadku wady produktu, za którą ponosimy odpowiedzialność w rozumieniu niemieckiej ustawy dot. odpowiedzialności za produkt.

W pozostałych przypadkach nasza odpowiedzialność odszkodowawcza jest wykluczona.

c) W przypadku wykluczenia naszej odpowiedzialności za wady, za wady usługi serwisowej również nie ponosimy odpowiedzialności odszkodowawczej.

d) W przypadku ponoszenia przez nas odpowiedzialności za lekkie niedbalstwo, nasza odpowiedzialność ogranicza się do wysokości do typowej dla umowy, przewidywalnej szkody. Powyższe nie ma zastosowania w przypadkach, gdy ponosimy odpowiedzialność z tytułu narażenia na utratę życia, uszkodzenie ciała lub naruszenie zdrowia lub w związku z ustawą dot. odpowiedzialności za produkt, bądź gdy z przejętej przez nas gwarancji wynika szerszy zakres odpowiedzialności. Powyższe ograniczenie odpowiedzialności obowiązuje odpowiednio w przypadku, gdy ponosimy odpowiedzialność z powodu rażącego niedbalstwa naszych zwykłych pracowników nienależących do kadry kierowniczej lub innych zwykłych pracowników działających w naszym imieniu.

e) Okres przedawnienia roszczeń odszkodowawczych zamawiającego wynosi 18 miesięcy, jednakże w przypadkach naszej odpowiedzialności z tytułu narażenia na utratę życia, uszkodzenie ciała lub naruszenie zdrowia, działań umyślnych lub rażącego niedbalstwa, celowego przemilczenia wady, naruszenia warunków przejętej gwarancji lub w związku z ustawą dot. odpowiedzialności za produkt – obowiązują ustawowe okresy przedawnienia.

W odniesieniu do ewentualnych roszczeń odszkodowawczych z powodu wad usługi serwisowej obowiązuje jednak okres przedawnienia określony w punkcie 13 h.

f) Zmiana ciężaru dowodowego na niekorzyść zamawiającego nie jest powiązana z wyżej wymienionymi regulacjami.

g) Wyżej wymienione regulacje obowiązuje odpowiednio w odniesieniu do roszczeń o zwrot daremnie poczynionych wydatków. Obowiązują one dalej na korzyść naszych przedstawicieli ustawowych oraz osób działających w naszym imieniu odnośnie do ich ewentualnej osobistej odpowiedzialności.

## 15. Zastrzeżenie własności, rozszerzone prawo zastawu

a) Zastrzegamy sobie prawo do własności wszystkich zastosowanych części wyposażenia dodatkowego i zamiennych oraz wymienionych agregatów aż do momentu wpływu wszystkich płatności wynikających z umowy serwisowej. Ponadto jesteśmy uprawnieni do zażądania od zamawiającego dalszych zabezpieczeń.

b) Na podstawie umowy serwisowej z tytułu naszych wierzycelności z umowy serwisowej oraz pozostałych istniejących w tym momencie należności od zamawiającego wynikających z relacji handlowych Zamawiający udziela nam umownego prawa do zastawu serwisowanego przedmiotu znajdującego się w naszym posiadaniu. Powyższe nie ma wpływu na przysługujące nam ustawowo prawo do zastawu i zachowania rzeczy.

## 16. Poszukiwanie wada i naprawa niemożliwa do wykonania

a) Zlecenie usługi serwisu obejmuje z reguły również szukanie wad.

b) W przypadku braku możliwości znalezienia wady czy w ogóle realizacji serwisu z przyczyn od nas niezależnych, jesteśmy uprawnieni do obciążenia zamawiającego powstałymi w związku z tym niezbędnymi wydatkami. W tym przypadku czas poświęcony na poszukiwanie wady uznawany jest za czas pracy.

c) Do ponownego przywrócenia pierwotnego stanu serwisowanego przedmiotu zobowiązani jesteśmy wyłącznie na wyraźne życzenie zamawiającego za zwrotem kosztów, chyba że zrealizowane przez nas prace nie były konieczne.

d) W przypadku usługi serwisowej, której nie jesteśmy w stanie zrealizować, odpowiadamy za szkody w serwisowanych przedmiocie, za naruszenie umownych obowiązków dodatkowych oraz za szkody, które nie powstały w serwisowanym przedmiocie, lecz zgodnie z punktem nr 14.

## 17. Właściwość sądu i obowiązujące prawo

a) W przypadku, gdy zamawiający jest kupcem, osobą prawną prawa publicznego oraz podmiotem odrębnego majątku publicznoprawnego bądź gdy zamawiający nie posiada swojego sądu właściwego w Niemczech, sądem właściwym do rozstrzygnięcia wszelkich sporów wynikających z umowy serwisowej lub w związku z nią jest sąd w Großstedt. Jesteśmy jednak również uprawnieni do złożenia powództwa w sądzie właściwym dla siedziby zamawiającego.

b) Wyłączenie obowiązującym prawem, również w odniesieniu do transakcji zagranicznych, jest prawo Republiki Federalnej Niemiec. Wyklucza się zastosowanie Konwencji Narodów Zjednoczonych o umowach międzynarodowej sprzedaży towarów (konwencja wiedeńska CISG).