

Postanowienia gwarancyjne H&S Maschinentechnik GmbH

1. Udzielamy gwarancji od dnia sprzedaży na okres określony w umowie/zamówieniu. W kraju i zagranicą gwarancję przejmuje firma producenta lub autoryzowany przez nią warsztat serwisowy.
2. Roszczenia gwarancyjne przysługują wyłącznie w przypadku wad, które w sposób dowiedziony wynikają z błędów produkcyjnych lub materiałowych. W okresie gwarancyjnym bezpłatnie wymieniamy lub naprawiamy wg własnego uznania uszkodzone części. Wyklucza się roszczenia wykraczające poza zakres gwarancji. Wymienione części stają się naszą własnością.
3. Naprawa lub wymiana poszczególnych części nie powoduje przedłużenia pierwotnie ustalonego okresu gwarancyjnego na całe urządzenie. W odniesieniu do wyrobów obcych nasza odpowiedzialność ogranicza się cesji roszczeń z tego tytułu, jakie przysługują nam wobec dostawcy wyrobu obcego.
4. Gwarancja wygasa w przypadku napraw lub ingerencji ze strony nieupoważnionych przez nas osób. Obowiązek dowiedzenia faktu przeciwnego spoczywa na kupującym.
5. Szkody spowodowane przyłączeniem lub użytkowaniem w sposób niezgodny z naszą instrukcją obsługi i konserwacji nie podlegają gwarancji.
6. Gwarancja nie obejmuje w szczególności następujących przypadków:
 - a) Szkody lub błędy spowodowane siłą wyższą (piorun, burza, woda) lub innymi wpływami.
 - b) Szkody spowodowane nieprawidłowym stosowaniem lub innymi wadami, które nie wynikają z błędów produkcyjnych lub materiałowych.
 - c) Nadmierne zużycie i spowodowane tym szkody w wyniku nadmiernego obciążenia, naturalnego zużycia i przedwczesnej utraty funkcji zaworów, uszczeltek, przewodów elastycznych, filtrów i innych części, które są na to narażone z uwagi na ich właściwości bądź rodzaj zastosowania.
 - d) Zużycie części mechanicznych wskutek niedostatecznego czyszczenia/smarowania.
 - e) Szkody kabli zasilających i wtyków.
7. Uznajemy roszczenia gwarancyjne tylko w przypadku naszej bezpośredniej dostawy do kraju zastosowania urządzenia.
8. We wszystkich przypadkach obowiązują nasze warunki serwisowe oraz nasze ogólne warunki handlowe.
9. Dochodzenie roszczeń gwarancyjnych wymaga wykazania ważności gwarancji na podstawie kopii rachunku, zawierającego informacje o rodzaju i numerze maszyny oraz dacie jej zakupu.