

1. Udzielamy gwarancji od dnia odbioru (protokół odbioru) maszyny na okres określony w umowie/zamówieniu. W kraju i za granicą gwarancji udziela producent lub jego autoryzowane warsztaty serwisowe. W przypadku opóźnienia w odbiorze niezawinionego przez H+S, okres gwarancji rozpoczyna się od dnia dostarczenia urządzenia do klienta.
2. Roszczenie gwarancyjne istnieje tylko w przypadku wad, które w sposób oczywisty wynikają z wad produkcyjnych lub materiałowych. W okresie gwarancyjnym dane części zostaną według naszego uznania bezpłatnie wymienione lub naprawione. Dalsze roszczenia są wykluczone. Wymienione części stają się naszą własnością.
3. Naprawa lub wymiana poszczególnych części nie przedłuża pierwotnie określonego okresu gwarancji dla maszyny. W przypadku produktów podmiotów trzecich nasza odpowiedzialność jest ograniczona do cesji roszczeń z tytułu odpowiedzialności, które przysługują nam wobec dostawcy produktów podmiotów trzecich.
4. Jeżeli naprawy lub interwencje zostaną wykonane przez osoby nieupoważnione do tego na piśmie, roszczenie gwarancyjne wygasa. Ciężar dowodu przeciwnego spoczywa na nabywcy.
5. Uszkodzenia spowodowane podłączeniem lub użytkowaniem maszyny w sposób odbiegający od naszych instrukcji obsługi i pielęgnacji nie są objęte gwarancją.
6. Gwarancja wygasa, jeśli nie będą przeprowadzane rutynowe przeglądy zgodnie z zaleceniami producenta (co 2000 h - przeprowadza je serwis klienta H+S lub podwykonawca zlecony przez H+S).
7. Uszkodzenia systemu oprogramowania spowodowane niewłaściwą ingerencją użytkownika w system operacyjny maszyny lub niewystarczającą ochroną tegoż systemu (np. przed wirusami, wadliwymi aktualizacjami systemu) nie są objęte gwarancją.
8. Gwarancja nie obejmuje w szczególności następujących przypadków:
 - a) Uszkodzenia lub usterki spowodowane siłą wyższą (piorun, burza, woda) lub innymi czynnikami zewnętrznymi.
 - b) Uszkodzenia spowodowane niewłaściwą obsługą lub inne wady, które nie wynikają z wad produkcyjnych lub materiałowych. (np. obróbka materiałów, które nie są przeznaczone do obróbki na maszynie lub nieprawidłowe ustawienia maszyny, takie jak tabele parametrów, wartości cięcia itp.)
 - c) uszkodzenia spowodowane ponadprzeciętnymi obciążeniami, naturalnym zużyciem i przedwczesnym zużyciem zaworów, uszczelek, węży, filtrów i innych części, które ze względu na swój charakter i rodzaj użytkowania podlegają temu faktowi.
 - d) Zużycie elementów mechanicznych z powodu niewystarczającego czyszczenia/smarowania
 - e) Uszkodzenie wynikłe z uszkodzeń elementów służących do podłączenia zasilania, które leżą po stronie instalacji elektrycznej klienta
9. Części zużywające się są wyłączone z gwarancji. Należą do nich np: dysze, szkło ochronne, ceramiki dysz, uszczelki kaset ze szkłem ochronnym, nakrętki ceramiczne, uszkodzenia mechaniczne czujnika pojemnościowego głowicy, osłony prowadnic, łożyska i inne części, które ulegają zużyciu w trakcie normalnego użytkowania.
 - a) Następujące elementy głowicy do cięcia laserowego objęte są gwarancją na 2000h: Szkło ochronne kolimatora, soczewka kolimatora, soczewka skupiająca z wyjątkiem dolnego szkła ochronnego soczewki skupiającej, które jest częścią zespołu soczewek, a więc częścią zużywającą się.
 - b) Stosowanie nieoryginalnych części zamiennych, które nie zostały dostarczone lub zakupione przez H+S, powoduje utratę gwarancji.
10. Roszczenia gwarancyjne są uznawane tylko wtedy, gdy dostawa została zrealizowana bezpośrednio do kraju użytkownika.
11. W przypadku roszczeń gwarancyjnych data zakupu musi być poparta kopią faktury, na której widnieje typ maszyny, numer maszyny i data zakupu.
12. Wszelkie zgłoszenia problemów, zamówienia części zamiennych lub żądania serwisowe dotyczące maszyny należy niezwłocznie zgłaszać w formie pisemnej pocztą elektroniczną do działu obsługi klienta service@hs-maschinentechnik.de lub faksem na numer +49 (0) 36204710011.
13. Szkody następcze spowodowane późnym zgłoszeniem wady są wyłączone z gwarancji.
14. Ponadto obowiązują nasze warunki świadczenia usług i warunki ogólne.